

### Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns.

Sichern Sie sich das passende Remote-Service-Angebot.  
Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

#### **Mägerle AG Maschinenfabrik**

Fehraltorf, Schweiz  
Tel. +41 43 355 66 00  
customer-care@maegerle.com

#### **Blohm Jung GmbH**

Hamburg, Deutschland  
Tel. +49 40 7250 02  
customer-care-hh@blohmjung.com

#### **Blohm Jung GmbH**

Göppingen, Deutschland  
Tel. +49 7161 612 0  
customer-care-gp@blohmjung.com

#### **Fritz Studer AG**

Thun, Schweiz  
Tel. +41 33 439 11 11  
info@studer.com

#### **Schautd Mikrosa GmbH**

Leipzig, Deutschland  
Tel. +49 341 49 71 123  
customer-care@schautdmikrosa.com

#### **Walter Maschinenbau GmbH**

Tübingen, Deutschland  
Tel. +49 7071 9393 0  
customer-care@walter-machines.com

#### **Ewag AG**

Etziken, Schweiz  
Tel. +41 32 613 31 31  
customer-care@ewag.com

#### **United Grinding North America, Inc.**

Miamisburg (OH), USA  
Tel. +1 937 847 1234  
customer-care@grinding.com

#### **United Grinding India GmbH**

Bangalore, Indien  
Tel. +91 80 3025 7600  
customer-care@grinding.in.ch

#### **United Grinding (Shanghai) Ltd.**

Shanghai, China  
Tel. +86 21 3958 7333  
customer-care@grinding.cn



**UNITED  
GRINDING**  
Digital Solutions™

# Remote Service Immer für Sie da. Jederzeit und überall.

**Hocheffizient:  
das UNITED GRINDING  
Remote Service  
Package**

Remote Service bietet den prompten, anlagen-spezifischen Support durch Service-Experten: effizient und mit höchster Sicherheit.

## Sparen Sie Zeit und damit Kosten

Mit UNITED GRINDING Remote Service können zeit- und kostenintensive Störungen oder Stillstände minimiert werden.

Ihre Maschinen und Anlagen sind Ihr Kapital. Damit Ihr Unternehmen wirtschaftlich effektiv arbeiten kann, muss die Wertschöpfungskette reibungslos funktionieren. Schneller, anlagenspezifischer Support durch Spezialisten ist heute wichtiger denn je: Komplexe Anlagen und steigender Kostendruck erfordern optimierte Verfügbarkeit und schnellen Service.

Mit Remote Service bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Lösung für den optimalen Support Ihrer Maschinen an. Sichere Internetverbindungen ermöglichen Expertensupport durch nur einen Klick – ganz ohne Reisezeiten. Mit Remote Service steigern Sie die Effizienz Ihrer Produktion.

## Remote Service STANDARD

- Qualifizierte Fernwartung
- Kompetenter Online-Support durch Service-Experte
- Übermittlung der relevanten Daten wie Maschinenzustand, Alarm- und Fehler-Logdateien auf Knopfdruck
- Sichere Kommunikationsplattform und zertifizierte VPN-Verbindung
- Einfache Integration in bestehende IT-Infrastruktur (LAN)
- Dokumentierte Verbindungen mit Logbuch

### Ihre Vorteile:

- Unabhängig von Zeit und Ort: direkte und unkomplizierte Hilfestellung
- Einfache Service-Anfrage über Serviceportal oder APP
- Persönlicher Austausch mit unseren Service-Experten
- Analyse und Fehlerbehebung durch Service-Experte via Fernzugriff
- Online-Austausch über Conference Center
- Erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlage
- Stillstandzeiten minimieren
- Wartezeiten verringern



## Remote Service PREMIUM

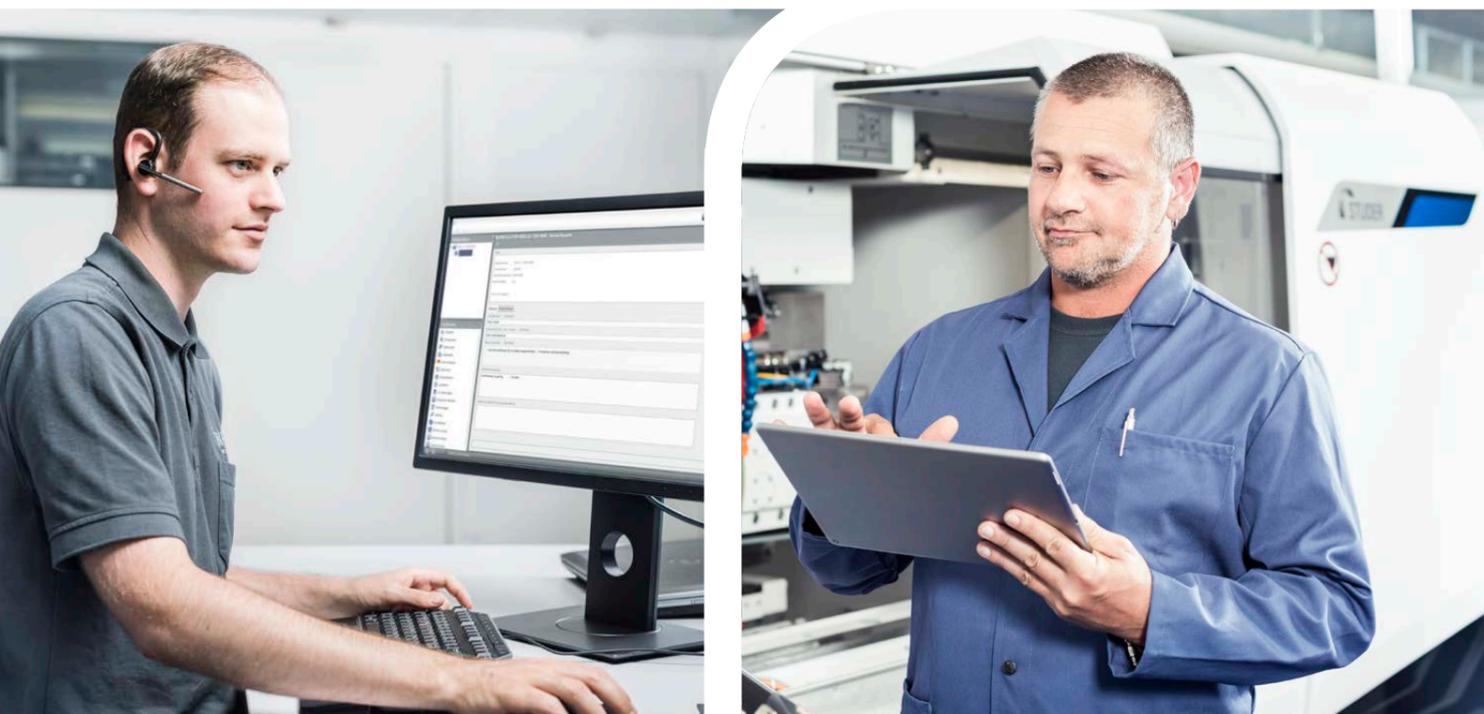
Alle Leistungen gemäß Remote Service STANDARD. Zusätzlich:

- Garantierte Reaktionszeit von 2 Stunden\*

### Zusätzliche Vorteile

- Noch schnelleres Eingreifen durch unsere Service-Experten
- Unmittelbare Bestätigung des Erhalts der Meldung
- Verbesserte Reaktions- und Lösungszeit

\*Während den normalen Geschäftsöffnungszeiten der pro Markt zuständigen Customer Care-Organisation.



## Ihre Daten in sicheren Händen

Das wichtigste Merkmal der internetbasierten Verbindungen ist Sicherheit. UNITED GRINDING Digital Solutions ist ein nach TÜViT zertifiziertes Trusted Product. TÜViT zertifizierte Hardware und Software: Sichere Produkte und Systeme, auf die Sie sich verlassen können.